

## COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN ANGLAIS

**Pré-requis :**

Niveau A2 minimum

**Modalités d'accès à la formation :**

Inscription par courriel

**Délai d'accès à la formation :**

15 jours

**Public visé :**

Professionnels travaillant avec des anglophones

**Participants :**

Individuel ou groupe

**Spécialité de formation :**

Code spécialité BPF 136

**Durée :**

30 heures

**Rythme :**

S'adapte au stagiaire

**Format :**

À distance

**Tarif 2025 :**

TTC/personne

TVA non applicable

Individuel

2360 euros

Groupe

Nous contacter pour un devis

Contact :

Louise Sayers

[louise@immoenglish.com](mailto:louise@immoenglish.com)

06 20 03 54 46

**Dernière mise à jour:**

08/01/2025

**Objectifs de la formation :**

Cette formation vise à préparer les stagiaires à réaliser les tâches suivantes en anglais :

- Accueillir une personne, en anglais, en identifiant son interlocuteur et sa demande, pour assurer une prestation adaptée à son contexte professionnel et entrer en contact avec un public anglophone
- Recueillir des informations, commentaires et/ou questions exprimées en anglais, en reformulant le cas échéant, afin de favoriser l'accès d'un public anglophone à un service ou un produit
- Transmettre en anglais des consignes, des procédures, ou des informations recueillies auprès d'une tierce personne (collègue, collaborateur, professionnel qualifié), en utilisant des nuances dans le vocabulaire, afin de mener à bien une activité ou une mission professionnelle
- Consulter des documents, présentations en anglais, assister à des réunions, conférences, afin de pouvoir identifier et exploiter les informations utiles à ses activités professionnelles, et améliorer de manière continue l'accueil et l'information d'un public anglophone.

**Profil de l'intervenant :**

Louise SAYERS, formatrice de langue maternelle anglais, licenciée en langues étrangères (Université de Manchester), diplômé TEFL et TEFL Advanced Business English et ancienne gérante d'une agence immobilière en France.

**Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mobilisés :**

- **Formation axée sur l'anglais oral**, avec un fort accent sur la communication professionnelle.
  - **Sessions individuelles avec une formatrice native, expérimentée et diplômée**, en présentiel ou en visio.
  - **Apprentissage et mise en pratique de phrases clés** spécifiques aux situations professionnelles de votre secteur.
  - **Jeux de rôles interactifs** basés sur les ressources fournies par le stagiaire (ex. site internet, emails, documents professionnels).
  - **Exercices ciblés de prononciation** pour améliorer la clarté et la fluidité en anglais.
  - **Exploitation de textes écrits et oraux** ainsi que de supports audio et vidéo adaptés au secteur.
  - **Programme asynchrone personnalisé avec Off2Class** pour consolider les bases de la grammaire.
  - **Évaluations régulières** pour mesurer les progrès et ajuster l'apprentissage.
- Outils numériques utilisés :** Off2Class, Quizlet, Kahoot !

**Modalités d'évaluation :**

- Test de positionnement Off2Class avant formation
- Bilan linguistique et analyse des besoins avant formation
- Quiz à la fin de chaque module
- Test de positionnement Off2Class à la fin de la formation
- Rapport de fin de formation

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap :**

Pour toute personne en situation de handicap souhaitant suivre cette formation, nous vous invitons à nous contacter afin de définir les modalités appropriées pour chaque participant.

**Informations complémentaires :**

Merci de nous contacter si vous avez besoin d'informations complémentaires.

**Taux de satisfaction globale<sup>1</sup>: 8/10**

## COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN ANGLAIS PROGRAMME DE LA FORMATION

Cette formation est conçue sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques des participants.

Elle est destinée aux apprenants ayant un niveau minimum A2 en anglais et convient à tous les apprenants à partir de ce niveau.

Selon les résultats du test de positionnement Off2Class et du bilan linguistique, l'apprenant suivra un programme Off2Class adapté à son niveau.

Ce programme sera complété par du vocabulaire et des supports personnalisés, en lien avec le métier spécifique de l'apprenant.

---

<sup>1</sup> 3 participants. Bien que la taille de l'échantillon soit limitée, les résultats obtenus témoignent de l'efficacité de la formation et de la satisfaction des apprenants.