

COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN ANGLAIS + LILATE

Pré-requis : Niveau A2 minimum Modalités d'accès à la formation : Inscription sur Mon Compte Formation Délai d'accès à la formation : 15 jours Public visé : Professionnels travaillant avec des anglophones Participants : Individuel ou groupe Spécialité de formation : Code spécialité BPF 136 Durée : 30 heures Rythme : S'adapte au stagiaire Format : À distance Tarif 2025 : TTC/personne TVA non applicable Individuel 2560 euros Groupe Nous contacter pour un devis Contact : Louise Sayers louise@immoenglish.com 06 20 03 54 46 Dernière mise à jour : 08/01/2025	Objectifs de la formation : Cette formation vise à préparer les stagiaires à réaliser les tâches suivantes en anglais : • Accueillir une personne en identifiant son interlocuteur et sa demande, pour assurer une prestation adaptée à son contexte professionnel et entrer en contact avec un public anglophone • Recueillir des informations, commentaires et/ou questions exprimées, en reformulant le cas échéant, afin de favoriser l'accès d'un public anglophone à un service ou un produit • Transmettre des consignes, des procédures, ou des informations recueillies auprès d'une tierce personne (collègue, collaborateur, professionnel qualifié), en utilisant des nuances dans le vocabulaire, afin de mener à bien une activité ou une mission professionnelle • Consulter des documents, présentations, assister à des réunions, conférences, afin de pouvoir identifier et exploiter les informations utiles à ses activités professionnelles, et améliorer de manière continue l'accueil et l'information d'un public anglophone. Profil de l'intervenant : Louise SAYERS, formatrice de langue maternelle anglais, licenciée en langues étrangères (Université de Manchester), diplômé TEFL et TEFL Advanced Business English et ancienne gérante d'une agence immobilière en France. Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mobilisés : • Formation axée sur l'anglais oral, avec un fort accent sur la communication professionnelle. • Sessions individuelles avec une formatrice native, expérimentée et diplômée, en présentiel ou en visio. • Apprentissage et mise en pratique de phrases clés spécifiques aux situations professionnelles de votre secteur. • Jeux de rôles interactifs basés sur les ressources fournies par le stagiaire (ex. site internet, emails, documents professionnels). • Exercices ciblés de prononciation pour améliorer la clarté et la fluidité en anglais. • Exploitation de textes écrits et oraux ainsi que de supports audio et vidéo adaptés au secteur. • Programme asynchrone personnalisé avec Off2Class pour consolider les bases de la grammaire. • Évaluations régulières pour mesurer les progrès et ajuster l'apprentissage. Outils numériques utilisés : Off2Class, Quizlet, Kahoot ! Modalités d'évaluation : • Test de positionnement Off2Class avant formation • Bilan linguistique et analyse des besoins avant formation • Quiz à la fin de chaque module • Test de positionnement Off2Class à la fin de la formation • Test LILATE* à la fin de la formation • Rapport de fin de formation *Le test LILATE en anglais est une certification professionnelle enregistrée auprès de France Compétences sous le numéro RS6118 le 24/10/2022. La certification est délivrée par Lingueo, avec une date d'échéance de l'enregistrement fixée au 24/10/2025. Le test propose une évaluation de 60 minutes avec un examinateur natif, couvrant l'interaction en direct (Live Interaction), la compréhension écrite (Reading) et orale (Listening), ainsi que l'expression orale (Speaking) et écrite (Writing).
---	---

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Pour toute personne en situation de handicap souhaitant suivre cette formation, nous vous invitons à nous contacter afin de définir les modalités appropriées pour chaque participant.

Informations complémentaires :

Merci de nous contacter si vous avez besoin d'informations complémentaires.

Taux de satisfaction globale¹: 9/10

COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN ANGLAIS + LILATE PROGRAMME DE LA FORMATION

Cette formation est conçue sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques des participants.

Elle est destinée aux apprenants ayant un niveau minimum A2 en anglais et convient à tous les apprenants à partir de ce niveau.

Selon les résultats du test de positionnement Off2Class et du bilan linguistique, l'apprenant suivra un programme Off2Class adapté à son niveau.

Ce programme sera complété par du vocabulaire et des supports personnalisés, en lien avec le métier spécifique de l'apprenant.

¹ 12 participants. Bien que la taille de l'échantillon soit limitée, les résultats obtenus témoignent de l'efficacité de la formation et de la satisfaction des apprenants.